

## PROCEDIMIENTO PAGO TELEMÁTICO PÍE DE AVION

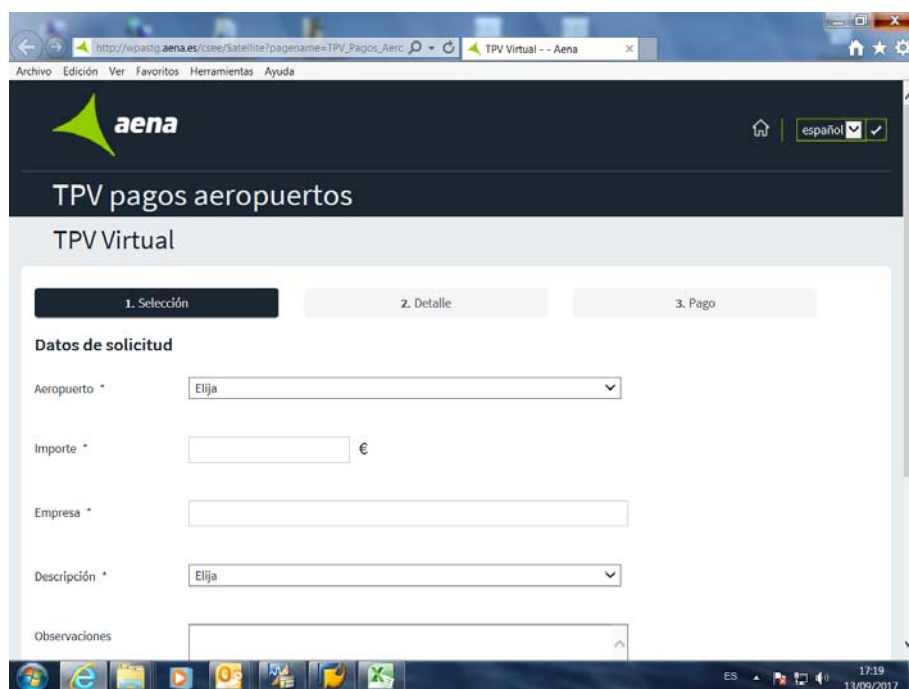
Al objeto de evitar a los clientes tener que desplazarse a las dependencias de Operaciones de los aeropuertos (CECOA), Aena dispone de una aplicación para el cobro de las facturas generadas en las operaciones a pie de avión.

Para el pago de las facturas generadas, y con carácter previo al acceso a la aplicación, que se realizará a través del siguiente enlace:

[https://wwwssl.aena.es/csee/Satellite?Language=ES\\_ES&pagename=TPV\\_Pagos\\_Aeropuertos](https://wwwssl.aena.es/csee/Satellite?Language=ES_ES&pagename=TPV_Pagos_Aeropuertos),

el cliente deberá dirigirse telefónicamente o mediante correo electrónico a la dependencia de Operaciones del aeropuerto al objeto de solicitar el número e importe de la factura que se disponga a pagar (en Anexo se facilitan los datos de contacto de los diferentes aeropuertos).

Al acceder a la aplicación el usuario se encontrará con esta pantalla:



The screenshot shows a web browser window displaying the 'TPV Virtual' application. The browser's address bar shows the URL: [http://wwwssl.aena.es/csee/Satellite?pagename=TPV\\_Pagos\\_Aerc](http://wwwssl.aena.es/csee/Satellite?pagename=TPV_Pagos_Aerc). The application header features the Aena logo and a language selector set to 'español'. The main content area is titled 'TPV pagos aeropuertos' and 'TPV Virtual'. It contains a progress bar with three steps: '1. Selección' (active), '2. Detalle', and '3. Pago'. Below the progress bar is a form titled 'Datos de solicitud' with the following fields: 'Aeropuerto \*' (dropdown menu with 'Elija'), 'Importe \*' (text input with a Euro symbol), 'Empresa \*' (text input), 'Descripción \*' (dropdown menu with 'Elija'), and 'Observaciones' (text area). The Windows taskbar at the bottom shows the date as 13/09/2017 and the time as 17:19.

El cliente deberá elegir de las opciones desplegadas los campos correspondientes al Aeropuerto y a la Descripción (Píe de Avión). Del resto de campos deberá cumplimentar los correspondientes al importe, empresa (con la denominación y el código de cliente operador del vuelo que se está pagando). En el campo Observaciones se deberá reflejar el número de factura, y se cumplimentará con cualquier otro dato que facilite en un momento determinado identificar el ingreso realizado.

El cliente facilitará también un correo electrónico y un teléfono de contacto para poder contactarle en caso de dudas o de cualquier problema que pudiera surgir, ya sea en tiempo real o posteriormente.

A partir de ahí, le irá pidiendo datos de su tarjeta que deberá cumplimentar normalmente, confirmando al final el pago, que debe realizarse siempre antes de la salida del vuelo, e informando del mismo al CECOA, que confirmará que el pago se ha realizado correctamente.

## ANEXO

### DATOS DE CONTACTO AEROPUERTOS

Aeropuerto	Nombre	Email	Nº Teléfono
ABC	Albacete	<a href="mailto:opsleab@aena.es">opsleab@aena.es</a>	967555710
ACE	CM Lanzarote	<a href="mailto:ceopsace@aena.es">ceopsace@aena.es</a>	928 846 006
AEI	Algeciras	<a href="mailto:operacionesalgeciras@aena.es">operacionesalgeciras@aena.es</a>	956 646 400
AGP	Málaga - Costa del Sol	<a href="mailto:ceopsagp@aena.es">ceopsagp@aena.es</a>	952048884
ALC	Alicante - Elche	<a href="mailto:comaisaroalc@aena.es">comaisaroalc@aena.es</a>	966919300/415
BCN	JT Barcelona - El Prat	<a href="mailto:bcncecops@aena.es">bcncecops@aena.es</a>	93 29 83797
BIO	Bilbao	<a href="mailto:bioceops@aena.es">bioceops@aena.es</a> ; <a href="mailto:bioceopsje@aena.es">bioceopsje@aena.es</a>	944869655-69656 y 69658
BJZ	Badajoz	<a href="mailto:CECOABJZ@aena.es">CECOABJZ@aena.es</a>	924 210 406
EAS	San Sebastian	<a href="mailto:Operacioneseas@aena.es">Operacioneseas@aena.es</a>	943. 668. 504/24
FUE	Fuerteventura	<a href="mailto:ceopsfue@aena.es">ceopsfue@aena.es</a>	928860518
QGZ	La Gomera	<a href="mailto:cecoaggz@aena.es">cecoaggz@aena.es</a>	922 873 000
GRO	Girona	<a href="mailto:gro.ops.cecoa@aena.es">gro.ops.cecoa@aena.es</a>	972186658 / 972186659
GRX	FGL Granada - Jaén	<a href="mailto:GranadaCECOA@aena.es">GranadaCECOA@aena.es</a>	958 245 221
HSK	Huesca - Pirineos	<a href="mailto:Operacioneslehc@aena.es">Operacioneslehc@aena.es</a>	974280562
IBZ	Ibiza	<a href="mailto:ibizaoperacionescecoa@aena.es">ibizaoperacionescecoa@aena.es</a>	971809248
JCU	Ceuta	<a href="mailto:jcu.operaciones@aena.es">jcu.operaciones@aena.es</a>	956 52 73 02
LCG	La Coruña	<a href="mailto:coord.lcg@aena.es">coord.lcg@aena.es</a>	981.187.201 o 981.187.210
LEI	Almería	<a href="mailto:leicecoa@aena.es">leicecoa@aena.es</a>	950 213 701 / 950 213 713
LEN	León	<a href="mailto:operacioneslen@aena.es">operacioneslen@aena.es</a>	987 87 77 08
LPA	Gran Canaria	<a href="mailto:lpaopsita@aena.es">lpaopsita@aena.es</a>	928579087/928579093/928579098
MAD	Madrid	<a href="mailto:facturacionmad@aena.es">facturacionmad@aena.es</a>	913936561
MAH	Menorca	<a href="mailto:mahcepo@aena.es">mahcepo@aena.es</a>	971 157 236
MCV	Madrid - Cuatro Vientos	<a href="mailto:MCV_Trafico@aena.es">MCV_Trafico@aena.es</a>	913210922/23
MLN	Melilla	<a href="mailto:MelillaCECOA@aena.es">MelillaCECOA@aena.es</a>	952 698 622- 952 698 621
ODB	Córdoba	<a href="mailto:opsleba@aena.es">opsleba@aena.es</a>	957214141
OVD	Asturias	<a href="mailto:operaciones_ovd@aena.es">operaciones_ovd@aena.es</a>	985 127 531 / 532
PMI	Palma de Mallorca	<a href="mailto:pmi_coord_ceops@aena.es">pmi_coord_ceops@aena.es</a>	971.789.109 (89109)
PNA	Pamplona	<a href="mailto:pamplona_cecoa@aena.es">pamplona_cecoa@aena.es</a>	948 168740
QSA	Sabadell	<a href="mailto:qsaceops@aena.es">qsaceops@aena.es</a>	937 282 110
REU	Reus	<a href="mailto:REUcecoa@aena.es">REUcecoa@aena.es</a>	977 77 98 85 / 977 77 98 04
RGS	Burgos	<a href="mailto:operacionesburgos@aena.es">operacionesburgos@aena.es</a>	947 478 573
RJL	Logroño	<a href="mailto:OperacioneLaRioja@aena.es">OperacioneLaRioja@aena.es</a>	941277477
RMU	Al Región de Murcia	<a href="mailto:ceopsmurcia@aena.es">ceopsmurcia@aena.es</a>	968 855 900
SBO	Son Bonet	<a href="mailto:pmi tepos_sb@aena.es">pmi tepos_sb@aena.es</a>	971 449 881
SCQ	Santiago	<a href="mailto:listascqcoordinacion@aena.es">listascqcoordinacion@aena.es</a>	981 547 561/60/63
SDR	SB - Santander	<a href="mailto:ceopssdr@aena.es">ceopssdr@aena.es</a>	942 202 113/111
SLM	Salamanca	<a href="mailto:osalamanca@aena.es">osalamanca@aena.es</a>	923 329 600
SPC	La Palma - Mazo	<a href="mailto:spc.foaa@aena.es">spc.foaa@aena.es</a>	922.42.61.01, 922.42.61.03
SVQ	Sevilla	<a href="mailto:svq.opeciones.ceops@aena.es">svq.opeciones.ceops@aena.es</a>	954.449.202 / 954.449.111
TFN	Tenerife Norte	<a href="mailto:Tfn.ops.ceops@aena.es">Tfn.ops.ceops@aena.es</a>	922635860/870
TFS	Tenerife Sur	<a href="mailto:tfsopya@aena.es">tfsopya@aena.es</a>	922759338
VDE	Hierro	<a href="mailto:vde.coord@aena.es">vde.coord@aena.es</a>	922 553 707
VGO	Vigo	<a href="mailto:coordinacionvgo@aena.es">coordinacionvgo@aena.es</a>	986 26 82 04
VIT	Vitoria	<a href="mailto:VITCEOPS@aena.es">VITCEOPS@aena.es</a>	945163518
VLC	Valencia	<a href="mailto:VLC.CoordinadorOperaciones@aena.es">VLC.CoordinadorOperaciones@aena.es</a>	961598953
VLL	Valladolid	<a href="mailto:vlloperaciones@aena.es">vlloperaciones@aena.es</a>	983 415 503
XRY	Jerez de la Frontera	<a href="mailto:coordinadoresjerez@aena.es">coordinadoresjerez@aena.es</a>	956 150 000
ZAZ	Zaragoza	<a href="mailto:ceopszaz@aena.es">ceopszaz@aena.es</a>	976712304